

CERTIFICATE



Uluslararası
Belgelendirme



ANKARA GRUP İZOLASYON İNŞAAT
TAAHHÜT OTOMOTİV TEKSTİL NAKLİYE
İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİC. LTD. ŞTİ.

YALINAYAK MAH. 102063 SK. NO: 12
TOROSLAR/ MERSİN /TÜRKİYE

“MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyetLERİ YÖNETİM SİSTEMİ”

“CUSTOMER SATİSFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM”

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

ISO 10002:2018

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1802121
Sertifika Kodu / Certificate Code	: ANKARA GRUP
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 29.04.2026
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 29.04.2027
Sertifika Periyodu/ Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



056285

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.